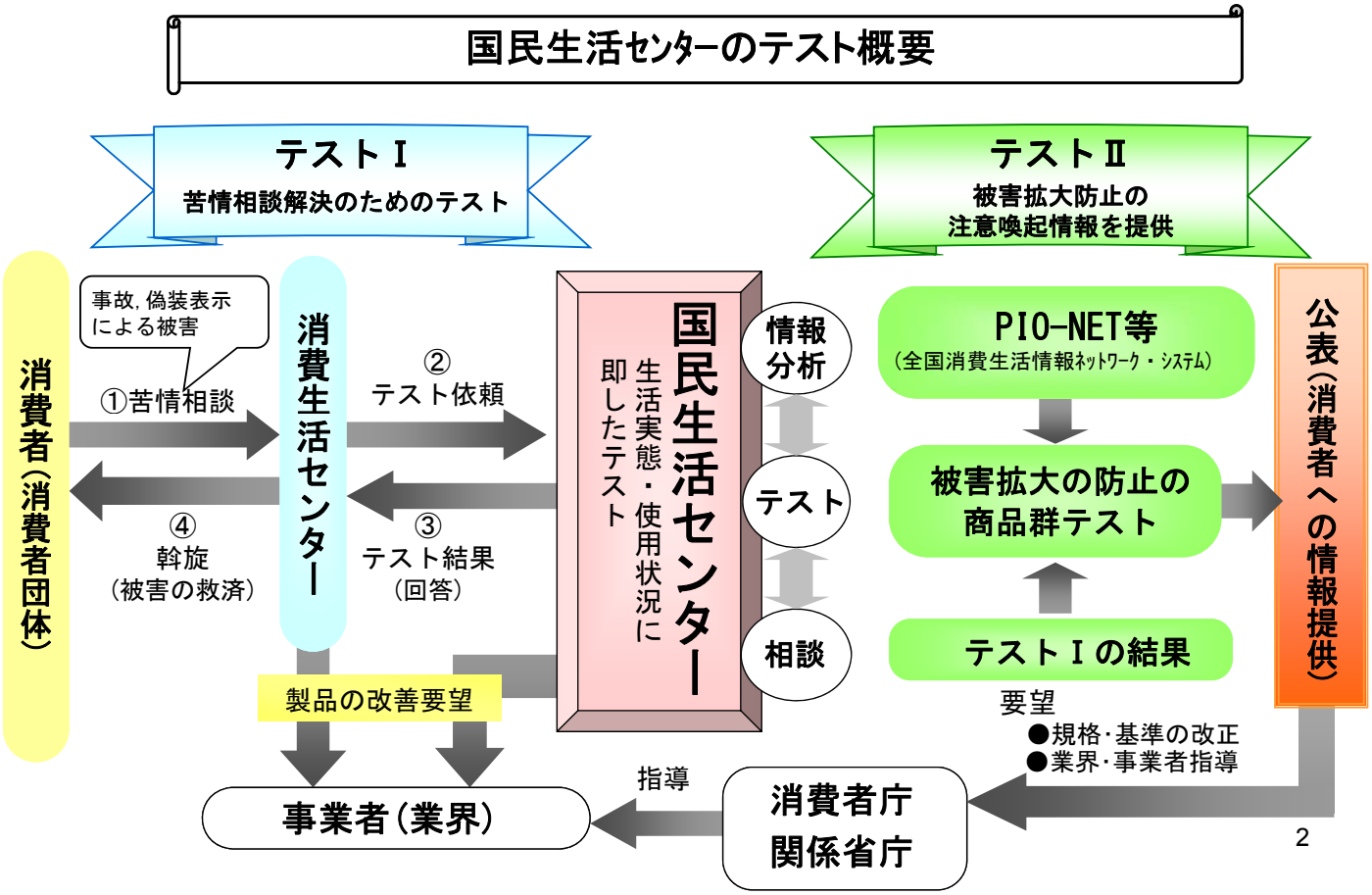
資料４－１

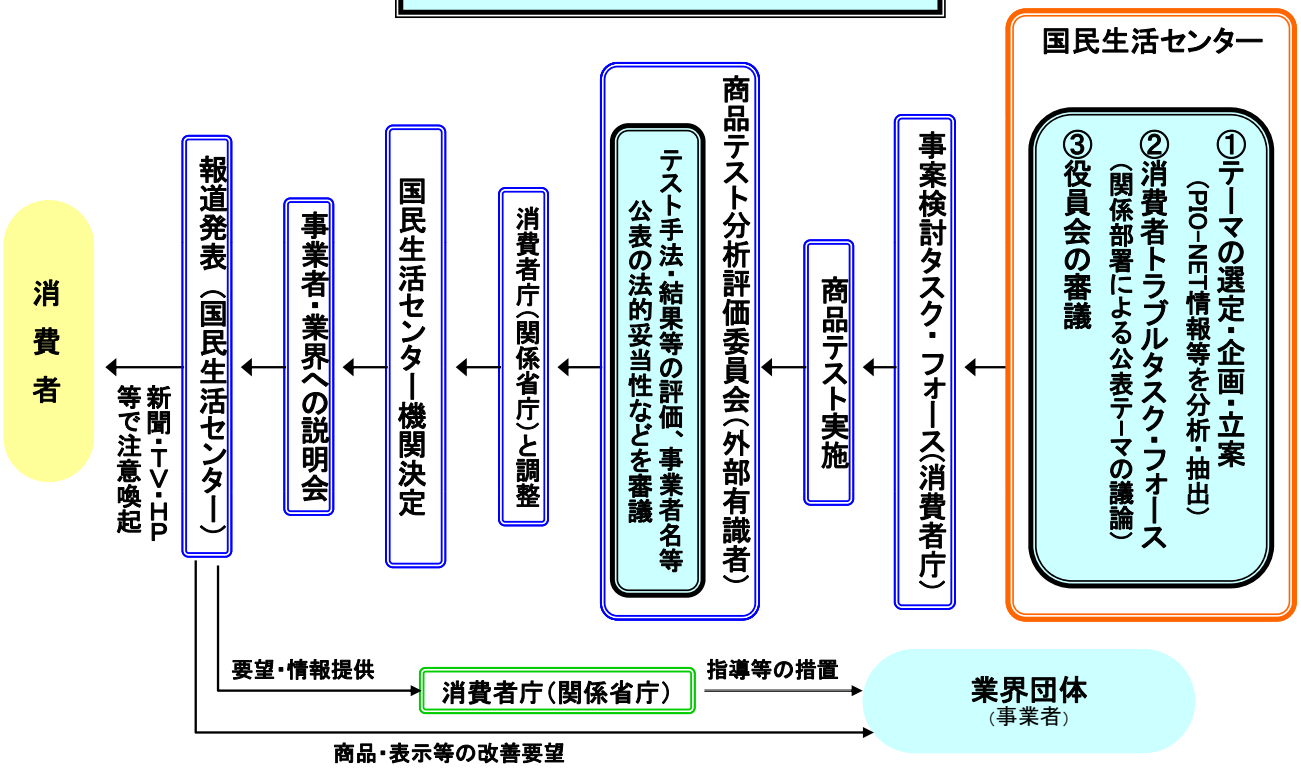
国民生活センターの商品テスト

平成22年10月28日
独立行政法人国民生活センター

国民生活センターのテスト概要



商品テストの公表の流れ



国民生活センターの商品テストの特徴

項目	特徴
対象商品	衣食住・乗り物等、幅広い商品がテスト対象
業務内容	商品の問題（安全・品質・性能・表示等）を明確にするテスト
スタンス	○消費者目線の事業者と一線を画したテスト ○取扱説明書にとらわれない生活実態を踏まえたテスト
公表	商品名・事業者名は原則公表
効果	○相談処理に活用(被害者の救済) ○消費者被害の拡大防止・未然防止のために注意喚起 ○消費者目線の製品改善、規格・基準の改正要望
備考	○テスト職員21名（機械、電気、食品・化学、薬学・繊維 他） ○専門性の高い案件は、大学・学会・研究機関等のエキスパートの協力を得て、幅広いテーマを実施

テスト実施状況と効果等（2009年度）

分　類	内容
テストⅠ：消費生活センター 苦情相談解決のためのテスト	81件 207商品を実施した結果、 ・消費生活センターが消費者救済など相談解決に活用 ・薬事法抵触による行政措置が3件 ・製品改善などの再発防止対策17件（2010．10現在）
テストⅡ：被害の拡大防止のための 注意喚起情報を速やかに提供	16テーマ 379商品
基準の改正や製品改善を行政・業界に要望・情報提供	行政36件、業界16件 （基準の改正・製品の改善例は次ページ参照）
消費生活センターからの商品や技術等に関する問合せ・相談	655件 アドバイスを相談処理に活用

テストによる主な成果

自動車用フロアマットのアクセルペダル等への影響に関する調査結果

フロアマットがアクセルペダル等に干渉する事故が国内でも多数発生。固定していない純正マットや市販マットがずれると、アクセルペダルに干渉することを確認　→自動車用品小売業協会、全国自動車用品工業会は、①注意喚起の強化、②「フロアマットに関する検討会」の設置を実施

ソフトコンタクトレンズ用消毒剤のアカントアメーバに対する消毒性能

ソフトコンタクトレンズ使用者に失明のおそれのあるアカントアメーバ角膜炎が急増。消毒剤のアカントアメーバに対する消毒効果は限定的　→(社)日本コンタクトレンズ協会はホームページ、リーフレット等で注意喚起。消毒剤の消毒性能等について、厚生労働科学研究で検討中

自転車の荷台の強度

幼児座席が自転車の荷台ごと脱落する事故が発生。自転車の荷台（多くが積載荷重18kg）にダミー人形（子供の体重22kg）を乗せて振動試験をすると破損
→荷台のJISが改正

車用として販売されている樹脂製灰皿

たばこの熱で穴が開く事故が発生
→全国自動車用品工業会は、①警告、注意表示の記載、②製品の安全テストの実施、③耐熱性に問題があった製品の改善を実施

薬事法違反となるステロイド含有化粧品クリーム

「NOATOクリーム」について、医薬品成分のステロイドホルモンに関する不安や使用後の状態への疑問に関する複数の相談　→警視庁は、当該事業者の実質経営者を薬事法違反容疑で逮捕

商品テスト公表品目一覧（2009年度）

	公表年月	件 名
1	2009年4月	公道走行できるという四輪バギーの安全性 －インターネットで販売されているもの－
2	4月	犬用リードの強度
3	5月	歩行補助車（シルバーカー）の安全性
4	6月	自転車の荷台の強度 －幼児座席を安全に使用するために－
5	6月	水槽用ヒーターの空焚きによる火災に注意！
6	6月	体に良いとうたうゲルマニウム使用のブレスレット
7	7月	睡眠時の冷却効果をうたったジェル入りマット－その効果と持続性を調べる－
8	8月	調理器具の安全性　その1「電気ミキサー」
9	8月	調理器具の安全性　その2「スライサー」
10	8月	家庭用オゾン発生器の安全性
11	11月	電子レンジやIHヒーター等で加熱する湯たんぽの安全性
12	11月	ウイルス対策をうたったマスク－表示はどこまであてになるの？－
13	12月	ソフトコンタクトレンズ用消毒剤のアカントアメーバに対する消毒性能―使用実態調査も踏まえて―
14	2010年2月	折りたたみ自転車（スポーツタイプ）のハンドルの固定力不足に注意！－転倒し鎖骨を骨折する重大事故が発生－
15	3月	子どもが使用することのあるアクセサリーに関する調査結果　－カドミウム、鉛の溶出について－
16	3月	乗用車用フロアマットのアクセルペダル等への影響に関する調査結果

商品テスト公表品目一覧（2010年度）

	公表年月	件 名
1	2010年4月	風呂に入れるだけでラドン・ラジウム温泉になるとうたった商品
2	5月	乗用車の電子キーによるトラブルに注意！－消費者アンケート等で見られた電子キー特有のトラブル－
3	5月	ミニカップタイプのこんにゃく入りゼリーの現状について（2010年）
4	6月	電気ケトルによるやけど事故に注意！
5	7月	パワーウインドウの安全性
6	8月	火山灰を含む洗顔料の使い方に注意！
7	8月	電子タバコの安全性を考える
8	9月	子ども用防災頭巾の安全性
9	9月	小径タイヤの折りたたみ自転車（A-RideX）の強度不足に注意！

乗用車用フロアマットのアクセルペダル等への影響

2009年11月25日、米国トヨタ自動車販売は、米国で販売されているトヨタ純正のフロアマットによりアクセルペダルが引っかかったまま解除できなくなるおそれがあるとして、改善措置内容を発表しました。
日本でも、フロアマットに起因すると推定される事故が1年間で13件発生しています。
フロアマットの使い方によって危険な状況が発生することがないか、テストしました。

純正マットが適切に固定されていればペダルに干渉することはありませんでした

車両に装備された純正マットはいずれも車体やカーペットに固定できる構造であり、適切に固定されていればフロアマットに干渉することはありませんでした。
一方、カー用品店等で販売されている市販のマットは固定できない構造のものが多く、使用できない車種について具体的な表示はありませんでした。

固定していないマットがずれるとアクセルペダルに干渉することがありました

純正マットを固定するのを忘れる等してマットがずれた場合、アクセルペダルの下端がマットの端に干渉することがありました。
また、市販マットを二重敷きして使用すると、マットに干渉することがありました。

固定していない純正マットがずれた場合

市販マットを二重敷きした場合

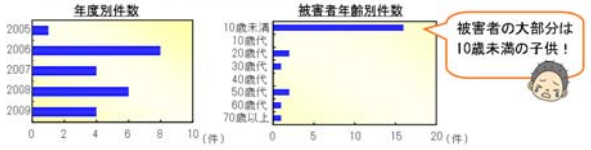
消費者へのアドバイス

- 純正マットは必ず固定して使用し、固定フックが外れていないことやマットがずれていないことを確認しましょう。
- 市販マットを使用する場合は車両の形状に合ったものを選び、ペダルに干渉しないことを確認しましょう。
- アクセルペダルがマットに引っかかり、戻らなくなった場合には、ブレーキを強く踏めば停止します。停止できない場合にはシフトレンジをニュートラルにしてブレーキペダルを踏みましょう。

パワーウインドウの安全性

国民生活センターではこれまでに2度パワーウインドウの安全性についてのテストを行い、消費者に注意喚起しています(1999年、2003年)。
しかし、子供がパワーウインドウに挟まれて重症を負う事故は今でも発生しています。
そこで、現行車種を中心に、再度調査を行いました。

危害情報システムには、パワーウインドウに指を挟まれて切断や骨折をした等の事例が5年間で23件寄せられています



(2005年度以降2010年3月末日までの件数)

国産乗用車8社24銘柄と外国車2社2銘柄を対象に調査を行いました

- 全銘柄とも運転席には挟み込み防止機能が装備されていましたが、全席に装備されていたのは10銘柄のみでした。
- 挟み込み防止機能が装備されているにもかかわらず、子供の指が挟まれた場合にウインドウが反転しない時がある銘柄がありました。

ダミー人形の指が挟まれる様子

消費者へのアドバイス

- パワーウインドウの操作は安全確認をしてから行いましょう
- 低年齢の子供にはパワーウインドウを操作させないようにしましょう。
  また、子供が同乗する際はパワーウインドウのロックスイッチを活用しましょう。
- 挟み込み防止機能が装備されていても、操作によっては機能が働かない場合もあります。取扱説明書を読み、操作を理解しておきましょう。
- 購入の際は挟み込み防止機能の装備状況を検討すると良いでしょう。

ソフトコンタクトレンズ用消毒剤のアカントアメーバに対する消毒性能

ソフトコンタクトレンズ使用者に近年急増しているとされるアカントアメーバ角膜炎。
実際、アカントアメーバ汚染はどのくらい拡大しているのでしょうか？
また、レンズを消毒する消毒剤のみでアカントアメーバは除去できるのでしょうか？

アカントアメーバ角膜炎とは？

アカントアメーバは土壌や淡水、海水、洗面周りなど我々の身の回りに広く存在しています。
アカントアメーバ角膜炎の症状には充血、視力低下、流涙などがあり、強い眼痛を伴うのが特徴です。特効薬がないため治療は非常に難しく、重症化すると失明のおそれもあります。

コンタクトレンズ装用者の1割がアカントアメーバに汚染されていました

10～20代の2週間交換型ソフトコンタクトレンズ装用者385名からレンズ及びレンズケースを回収し、アカントアメーバ汚染の有無を調べました。

約1割(40名)がアカントアメーバに汚染されていました

アカントアメーバの栄養源となる細菌類が6割(230名)から検出されました

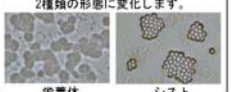
レンズから検出されたアカントアメーバ

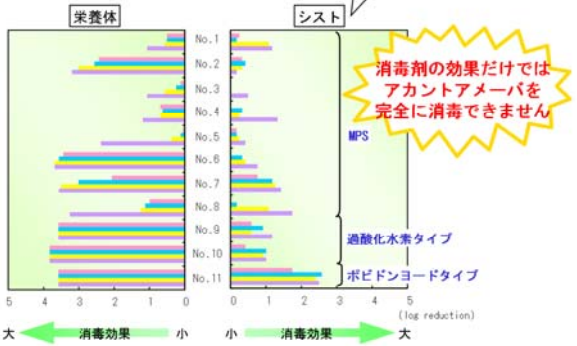
細菌数と検出人数

消毒剤の効果だけではアカントアメーバを除去できない

ソフトコンタクトレンズ用消毒剤のアカントアメーバに対する消毒効果を調べました。

アカントアメーバは生育環境により2種類の形態に変化します。





消毒剤の効果だけではアカントアメーバを完全に消毒できません

アドバイス

ソフトコンタクトレンズ用消毒剤の消毒効果だけではアカントアメーバを完全に消毒できません。
こすり洗い、すすぎ、レンズケースの洗浄・定期的な交換など、毎日のケアを適切に行うことが重要です。
また、異常を感じなくても定期検査を受けるようにしましょう。

テスト結果を受けて、現在、コンタクトレンズ用消毒剤のアカントアメーバに対する消毒性能について、厚生労働科学研究で検討が進められています。
また、消毒剤メーカーは、商品にこすり洗いに関する絵表示を追加するなど、使用者に対する教育・啓発を進めています。

電子タバコの安全性

◎禁煙・分煙意識の高まり

・2010年10月からのたばこ税率引き上げ
・受動喫煙防止対策の広まり
（公共施設等での分煙等）

習慣的に喫煙している人の割合

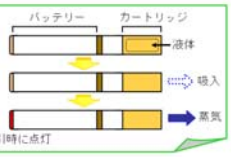
2003年度
27.7%
↓
2008年度
21.8%

※平成20年国民健康・栄養調査結果より

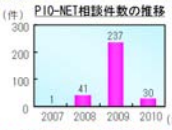
◎電子タバコが注目を集めています

電子タバコとは？

紙巻たばこに似た形状・外観をしており、吸引すると紙巻たばこを吸ったような気分が味わえるものです。



◎電子タバコに関する相談も増加しています



・約5年間（2010年6月末日まで登録分）で309件
・危害に関する相談は21件

◎国内で販売されている電子タバコを対象にテストを行いました

インターネット通信販売や、コンビニエンスストア・ディスカウントストア・スーパーマーケットなどの店頭で販売されていた電子タバコ25銘柄についてテストを行いました。

テスト１．カートリッジの液体中のニコチン

●国内で販売されている**25銘柄45味中11銘柄15味でニコチンが検出**されました。

国内ではニコチンは医薬品成分に指定されているため、原則としてたばこと医薬品以外に含まれてはいけません。

●検出されたニコチン量は普通のたばこと比べるとかなり少ない量でした。

たばこ	電子タバコ
1本分の煙に含まれるニコチン量：0.1mg（100μg）以上	・1カートリッジ分での吸引回数はたばこ数本～数十本分 ・1カートリッジに含まれていたニコチン量：0.46～390μg

テスト２．表示の調査

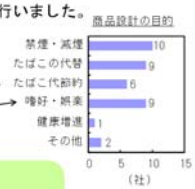
●「ニコチンを含まない」と表示されているにもかかわらずニコチンが検出された銘柄がありました。景品表示法上問題となるおそれがあります。
●ほぼ全ての銘柄に“安全である”という旨の表示がみられましたが、根拠は不明瞭でした。
●未成年は使用を避ける旨の表示があったものは25銘柄中16銘柄でした。

アメリカ食品医薬品局（FDA）は2009年6月に、『**電子タバコが若年層の喫煙とニコチン依存症を増加させうる**』とする公衆衛生の専門家の見解を公表しています。

テスト３．事業者へのアンケート調査

テスト対象銘柄の販売元等に対してアンケート調査を行いました。

●回答のあった16社はいずれもニコチンは含有していないとの回答でした。
●多くの事業者は電子タバコの目的を「禁煙」あるいは「減煙」と考えていました。



<アドバイス>
★電子タバコの安全性の根拠は不十分です。
安易な使用は避けましょう。
★禁煙・減煙の効果は証明されていません。効果を期待して継続的に使用することは避けましょう。
★未成年者は安易に使用しないようにしましょう。
★国外ではニコチンを含む電子タバコが販売されています。
購入や使用・譲渡には注意しましょう。